

～犬の美容室 Peace 利用規約～

「犬の美容室 Peace」(以下、当店とする)をご利用くださいまして誠にありがとうございます。お客様皆様に安心して当店をご利用いただけますよう、本規約にお目通しをお願い申し上げます。

【トリミング全般】

◇新規にご利用のお客様は運転免許証・健康保健証などの身分証明書・過去1年以内に接種した伝染病予防ワクチン並びに狂犬病予防接種証明書をご持参ください。これらのご提示がない場合は、ご利用をご遠慮していただく場合がございます。日本で狂犬病は数十年発症していませんが、ほ乳類全てが感染の対象となり、世界的には人間に感染している現状があります。狂犬病の致死率は発症した場合100%といわれている恐ろしい病気です。年1回の狂犬病予防接種は法律により定められた義務ですので、当店でも必須とさせていただきます。混合ワクチンの接種は感染症からお客様のご愛犬を守るための予防策であり、またご愛犬自身が感染源にならないためのマナーです。お客様皆様に安全にご利用いただくために必須とさせていただきます。各種ワクチン接種後1週間以上経過していない場合も、ご利用をご遠慮していただく場合がございます。また証明書の提示後新たにワクチンを接種された場合には、改めてワクチン接種の証明書のご提示をお願いいたします。

◇新規にご利用のお客様には問診表(カルテ)のご記入をお願いしております。なお、**問診票のご記入をもって、当店の利用規約をご承諾くださったものとさせていただきます。**

◇ご愛犬についての最近の健康状態・病歴、注意事項などは、必ず事前にお申し出ください(体調不良、妊娠中、生理中、発情中、獣医師の診断で投薬・投与されている、なんらかの持病がある、噛む・吠える・触られるのを嫌がる場所があるなど)。

※先天的または後天的疾患や疾病があるご愛犬や高齢犬については、動物病院での施術をお勧めしています。高齢犬については、初回ご来店時に12歳以上のご愛犬は原則としてお断りさせていただいておりますが、健康上の問題がなく、お客様が当店利用規約にご承諾いただける場合はお受けさせていただくこともございます。なお、12歳未満からご利用くださっていたご愛犬に関しましても、12歳を超えた際には、ご愛犬のご様子によっては施術をお断りさせていただく場合があることをご了承ください。また、ワクチン接種が3回終了していない生後3ヵ月以内のパピー、産後30日を経過していないご愛犬についても、お断りさせていただく場合がございます。

◇ご愛犬の施術に際しては細心の注意を払い、愛情をもって大切に取扱わせていただくことをお約束いたしますが、以下の点につきましてはあらかじめご承知おきををお願いいたします。

▼当日の体調チェックにより危険と判断した場合は、当店責任者が判断の上、施術をお断りまたは中止することがございます。特に高齢犬や幼犬は「これ以上は体力的に無理・慣れていないため今日はここまで」などと判断した場合は施術を中止いたします。こうした際にも施術の進行具合により料金をいただくことがあります。

▼抑えきれないほど暴れたり嫌がったりする場合、噛み癖・吠え癖がひどい場合など、ご愛犬あるいはトリマーに危険が及ぶような場合は、施術を中止することがあります。その際にも、施術の進行具合により料金をいただく場合があります。

▼**施術中にご愛犬の体調が悪くなった場合は、速やかにお客様にご連絡いたします。施術中はできる限りご連絡がつかますようご配慮ください。連絡がつかない場合でも、状況によっては動物病院に連れて行くなどの最善の処置を取らせていただきます。この際の費用はすべてお客様のご負担とさせていただきます。**

▼**施術中に予期せぬ事故が起こってしまう可能性もございます。その際、明白な当店の過失(ハサミやバリカンなど刃物による技術的なミスが原因の外傷・不注意によりテーブルから落下させるなどした際の怪我など)**

により医療処置が必要となる事故が発生した場合は、お客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くなどの最善の処置を取らせていただきます。施術中はできる限りご連絡がつきますようご配慮ください。お客様と連絡がとれない場合や緊急の場合は事後報告になる可能性もあることをご了承ください。応急処置のみで対応できると判断した場合は動物病院での処置はいたしません。こうした際の応急処置代金・動物病院での処置代金は当方にて負担させていただきますが、慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

▼送迎中の不慮の事故、持病の悪化、自然災害など不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡など) につきましては、お客様にご連絡するとともに、動物病院に連れて行くなどの最善の処置を取らせていただきます。その場合の処置代金・治療費などはすべてお客様のご負担とさせていただきます。慰謝料・賠償金につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

◇施術の仕上がりにご満足いただけない場合は、1週間以内のご来店に限りお直しいたします。お直しの施術料は無料です。

◇お客様と施術内容をご相談の上で作業は行いますが、ご愛犬の骨格や毛質などによっては、仕上がりがお客様のイメージと異なる場合がございます。その場合でも施術料の返金や値引きなどはできませんのでご了承ください。

【トリミングのご予約について】

◇当店は完全予約制です。ご来店の際には必ず事前にお電話・メール・LINEにてご予約の上お越しください。

◇万一ご予約の時間にご来店できない場合は、必ずご連絡をお願い申し上げます。無断キャンセルや予約の変更があまりにも多いお客様は、申し訳ございませんがそれ以降のご予約をお断りさせていただく場合がございます。

◇ご予約の時間を15分経過してもご来店されない場合、ご連絡がなく当店からの確認の連絡にも出られない場合は、自動的にキャンセルとさせていただきます。

【ご宿泊(ホテル)・一時預かりに関して】

◇新規にご利用のお客様は、運転免許証・健康保健証などの身分証明書、過去1年以内に接種した伝染病予防ワクチン並びに狂犬病予防接種証明書をご持参ください。これらのご提示がない場合はご利用をお断りいたします。また、証明書の提示後1年を経過して再度ご宿泊・一時預かりをご利用の場合には、改めてワクチン接種の証明書のご提示をお願いいたします。その上で、以下の1から9の条項に当てはまるご愛犬についてのみお預かりさせていただきます。

1. 狂犬病ワクチンの接種が年1回及び伝染病予防ワクチンの接種が期限内であること

日本で狂犬病は数十年発症していませんが、ほ乳類全てが感染の対象となり、世界的には人間に感染している現状があります。狂犬病の致死率は発症した場合100%といわれている恐ろしい病気です。年1回の狂犬病予防接種は法律により定められた義務ですので、当店でも必須とさせていただきます。混合ワクチンの接種は感染症からお客様のご愛犬を守るための予防策であり、またご愛犬自身が感染源にならないためのマナーです。お客様皆様に安全にご利用いただくために必須とさせていただきます。各種ワクチン接種後1週間以上経過していない場合もご利用をご遠慮していただく場合がございます。

2. 初回ご利用時の年齢が12歳未満であること

急な環境の変化により体調を崩す可能性が高いため、原則として12歳以上のご愛犬のご宿泊はお断りさせていただきます。また、12歳未満からご利用くださっていたご愛犬に関しましても、12歳を超えた際には、ご愛犬のご様子によってお断りさせていただく場合があることをご了承ください。

3. 初回ご利用時のご宿泊は原則2泊以内であること

急な環境の変化により体調を崩す可能性が高いため、初回ご利用時は原則2泊までとさせていただきます。

4. ノミ・ダニ予防、フィラリア予防をしていること

ノミ、ダニの発生が多数確認された場合はお預かりをお断りいたします。

5. 病気や怪我がなく心身が健康であること

病気や怪我の治療中など健康に問題がある状態では、環境の変化により悪化の恐れがあります。お預かり中に病気や怪我を発見した場合はお客様に連絡いたします。緊急時には当店の判断で動物病院へお連れすることもございます。その場合の処置代金・治療費などはすべてお客様のご負担とさせていただきます。

6. 妊娠中でないこと

妊娠中のワンちゃんは環境の変化によるストレス等で体調を崩す恐れがあります。またお腹の中の赤ちゃんにも非常に危険です。

7. 人や犬に対する攻撃性がないこと

人や他犬に危険が及ぶ恐れがある場合はお預かりできません。

8. 極度の吠え癖・鳴き癖がないこと

飼い主様と離れることによる不安感から極端に吠えたり鳴き続けたりする場合もございます。近隣住居への配慮から、吠え癖・鳴き癖がひどいご愛犬についてはお預かりできないこともございます。お預かりすることが可能かどうかの適性を判断するために、**事前にお預かりトライアルとして無料で1～2時間程度ご愛犬をお預かりしますので、お気軽にお問い合わせください。**

9. 極度に不衛生でないこと

著しく悪臭を発したり、触れないほど被毛が汚れたりしている場合はお預かりできません。

※宿泊(ホテル)・一時預かりについてのご注意

▼細心の注意を払ってお預かりはいたしますが、ジャンプをし続けたり高いところに飛び乗る癖がある場合は、骨折・脱臼などの事故の可能性があります。慣れない環境で体調を崩したり、自ら体や尾、鼻などを傷つけたりする場合がありますので、あらかじめご了承下さい。持病の悪化、自然災害など不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡など)につきましては、お客様にご連絡するとともに、動物病院に連れて行くなどの最善の処置を取らせていただきます。こうした場合の処置代金・治療費などはすべてお客様のご負担とさせていただきます。慰謝料・賠償金につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

▼不測の事態が起こった場合には速やかにご連絡を差し上げますので、できる限り連絡がとれるようご配慮をお願いいたします。お客様のお電話と連絡が取れない場合のため、緊急連絡先もお知らせください。

▼普段使用しているベッドや毛布、おもちゃなどがあればお持ちください。ただし、お客様のご要望により犬舎に入れるものに関して破損や欠損、飲み込み等の事故が生じた場合、当店では一切の責任を負いかねます。

▼お預かり中に給餌が必要になる場合は、普段召し上がっているお食事をお持ちください。当店でご用意することもできますが、その場合には以下の料金をいただきます。

▽小型・中型犬 300円／1食 大型犬 500円／1食

▼お知らせいただいたご返却予定のお時間を過ぎますようでしたら、ご連絡をお願いいたします。ご返却予定日を過ぎましてもご連絡なく、お迎えがない場合は、早急に緊急連絡先にご連絡させていただきます。ご返却予定日から3日間お引き取りが無い場合は、ご愛犬の所有権を当店に譲渡したものと判断し、当店にてその処遇について判断をいたします。その場合の損害賠償・慰謝料などの請求には一切応じられませんのでご了承下さい。

【プライバシーに関して】

1. 個人情報は適切な方法で収集するものとし、情報主体(以下、ご本人)から同意を得た目的及び販売で利用するとともに、正当な理由がない限り第三者への開示・提供は致しません。当社がご提供いただく個人情報を利用する目的及び範囲は次の通りです。
 - (1) ご予約の確認、施術後のご愛犬の状態確認など当店の運営のサービスご提供のため。
 - (2) サービスプラン・規約更新や重要事項説明などの案内のため。
 - (3) ご利用者様アンケートなどにご協力いただく場合において、その収集に当たって事前にご同意いただいたマーケティング、サービスの向上・開発のため。
 - (4) お問い合わせ時のご本人確認ならびに内容確認のため。
 - (5) 上記他、当店の運営に関する範囲。
2. 第三者への情報提供は、以下の場合を除いて実施することはありません。
 - (1) ご本人からの同意があった場合。
 - (2) 法令に基づく場合。
 - (3) 人の生命、身体又は財産といった具体的な権利利益が侵害される恐れがあり、これを保護するために個人情報を提供する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合。
 - (4) 国の機関等が法令の定める事務を実施する上で、社会福祉法人等の協力を得る必要がある場合であり、かつ、協力する社会福祉法人等が当該国の機関等に個人データを提供することについて、ご本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

2016 年 12 月 12 日作成

2019 年 11 月 1 日改訂